

## Algemene voorwaarden

---

### Artikel 1. Definities

- **SPARKLE:** SPARKLE Training & Coaching, gevestigd te Lelystad en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 56893809.
- **Algemene Voorwaarden:** deze onderhavige Algemene Voorwaarden.
- **Cliënt:** de Partij met wie SPARKLE een overeenkomst is aangegaan.
- **Consument:** een Cliënt die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
- **Dienst(en):** 1 op 1 coachingstrajecten voor consumenten en zakelijke klanten (werkgever), aldanniet incompany, zakelijke (incompany) trainingen, online training, workshop. SPARKLE levert diverse diensten. Om die reden bestaan onderhavige algemene voorwaarden uit algemene delen en aanvullende delen. Dat betekent dat de “aanvullende” bepalingen, integraal onderdeel uitmaken van de “algemene” bepalingen, tenzij anders opgenomen. Mochten bepalingen onduidelijk zijn, dan kunt u contact opnemen via [martine@martinedetroije.nl](mailto:martine@martinedetroije.nl).
- **NOBCO:** De Stichting Nederlandse Orde van Beroeps Coaches waar SPARKLE lid van is. Zij voert haar Diensten uit in overeenstemming met de “NOBCO Ethische Gedragscode” of de daarvoor in de plaats gestelde beroepsregels en klachtenbehandeling.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen SPARKLE en Cliënt tot het verlenen van diensten door SPARKLE ten behoeve van Cliënt.
- **Partijen:** SPARKLE en Cliënt samen.
- **Schriftelijk:** “communicatie via briefpost” en “communicatie via de elektronische weg zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend beperkt tot e-mail, SMS, WhatsApp, communicatie via social media kanalen en/of communicatie via gelijksoortige kanalen.
- **Website:** [www.sparkletrainingcoaching.nl](http://www.sparkletrainingcoaching.nl).
- **Zakelijke klant:** een Cliënt die handelt in uitoefening van beroep en/of bedrijf.

### Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens SPARKLE.
2. Van deze Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken als dat schriftelijk is overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en/of andere bedingen van Cliënt en/of die van andere(n) uitdrukkelijk uit.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van SPARKLE zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte van SPARKLE is maximaal veertien dagen geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt Cliënt een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch ook voor nieuwe overeenkomsten, tenzij SPARKLE en Cliënt dit schriftelijk afspreken.

### Artikel 4. Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag SPARKLE de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat Cliënt hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van Cliënt verbindt SPARKLE slechts, nadat Cliënt deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

### Artikel 5. Prijzen

1. SPARKLE hanteert prijzen in euro's voor consumenten inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of reiskosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. En, voor zakelijke klanten inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. SPARKLE mag de prijzen van haar diensten op haar Website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. SPARKLE en Cliënt kunnen na instemming van SPARKLE voor een dienstverlening verricht door SPARKLE een totaalbedrag als richtprijs afspreken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Algemene voorwaarden

---

4. SPARKLE mag tot 10% van die richtprijs afwijken. SPARKLE moet Cliënt op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen. Cliënt mag het deel van de opdracht dat uitkomt boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) laten vervallen, als de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
5. SPARKLE mag haar prijzen bij lopende contracten jaarlijks aanpassen.
6. SPARKLE zal prijsaanpassingen meedelen aan Cliënt voorafgaand aan de ingang ervan.
7. Een Consument mag de overeenkomst met SPARKLE ongedaan maken tot 7 dagen na het bekend worden met de prijsverhoging, als de Consument het niet eens is met de prijsverhoging.

### Artikel 6. Betalingen en betalingstermijn

1. SPARKLE mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen van Consument. Bij zakelijke klanten mag SPARKLE 100% betaling vooraf verlangen.
2. SPARKLE mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.
3. Cliënt moet declaraties binnen 14 dagen na factuurdatum aan SPARKLE betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betaaltermijn staat.
4. De betalingstermijnen die SPARKLE hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien Cliënt het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, Cliënt automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat SPARKLE een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
5. Mochten Cliënt en SPARKLE een betalingsregeling zijn overeengekomen, dan komt de betalingsregeling per direct te vervallen bij het missen van een termijn. Het resterende bedrag wordt dan ineens opeisbaar.
6. Mocht SPARKLE invorderingsmaatregelen treffen tegen Cliënt bij verzuim, dan komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van Cliënt, welke kosten gesteld worden op ten minste 15% van de hoofdsom conform de Wet Incasso Kosten. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureaus, deurwaarders en/of advocaten.
7. Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Tenzij Cliënt een Consument is, wordt afstand gedaan van het recht om een schuld aan SPARKLE te verrekenen met een vordering.
9. Mocht Cliënt bestaan uit meerdere Opdrachtgevers, dan zijn zij jegens SPARKLE elk hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag als de werkzaamheden ten behoeve van alle Opdrachtgevers zijn verricht.

### Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst en informatieverstrekking door Cliënt

1. SPARKLE voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. SPARKLE mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventuele aanbetaling door Cliënt.
4. Cliënt zorgt dat SPARKLE op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst. Zorgt Cliënt er niet voor dat SPARKLE tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van Cliënt.
5. Cliënt stelt alle informatie, gegevens en bescheiden (beoogd resultaat, opdrachtbevestiging) die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar.
6. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
7. Stelt Cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door SPARKLE redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van Cliënt.
8. Per dienst kunnen er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

### Artikel 8. Duur overeenkomst

1. De overeenkomst tussen SPARKLE en Cliënt voor een dienst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.

## Algemene voorwaarden

---

2. Na afloop van de termijn in lid 1 wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij Cliënt of SPARKLE de overeenkomst opzegt met een opzegtermijn van 2 maanden. Is Cliënt een Consument dan geldt een opzegtermijn van 1 maand.

### Artikel 9. Online training (aanvullend)

1. Het is voor Cliënt mogelijk zich in te schrijven voor een online training via de Website.
2. Betaling gaat volgens de in de bestelprocedure en op de Website aangegeven betaalmethoden.
3. Cliënt ontvangt (tenzij sprake is van een storing) een bevestiging van de geplaatste bestelling. Na het volledig en succesvol afronden van de online betaalprocedure, krijgt Cliënt direct toegang tot de online training en beschikt Cliënt over de bestelde producten via een eigen inlog. Op dat moment kan de bestelling niet meer worden geannuleerd en bestaat er geen restitutie bij betaalde gelden. Het is niet mogelijk om te annuleren en derhalve wordt het volledige bedrag betaald. Cliënt komt hiermee expliciet overeen dat het herroepingsrecht niet van toepassing is en dat ook tussentijdse opzegging niet mogelijk is
4. SPARKLE mag altijd bepaalde deelnemers weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat SPARKLE verplicht is om een reden te geven, waarna de betalingsverplichting vervalt en al voldane betalingen (*naar evenredigheid van niet ontvangen prestaties*) worden gerestitueerd.
5. SPARKLE kan geen garantie geven dat de online training te allen tijde en zonder onderbrekingen en/of storingen toegankelijk is. SPARKLE is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de training. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur en deugdelijke telecomfaciliteiten (waaronder internetverbinding) die nodig is voor het gebruik.
6. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heeft Cliënt mogelijk tijdelijk geen toegang.
7. SPARKLE streeft ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar kan dit niet garanderen.
8. SPARKLE mag de inhoud tussentijds wijzigen voor verbetering als ook de planning van onderdelen. Cliënt ontvangt hiervan bericht, zonder dat SPARKLE gehouden is aan opgave van reden. SPARKLE zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat aan haar bekend is gemaakt.

### Artikel 10. Strippenkaart (aanvullend)

1. Het is mogelijk een strippenkaart aan te schaffen voor de diensten op het gebied van (coaching).
2. De prijs van de strippenkaart is in euro's en exclusief 21% btw.
3. Betaling voor de strippenkaart geschiedt voorafgaand aan het gebruik.
4. Een strippenkaart vertegenwoordigt 3 of 5 sessies van 1,5 uur tegen een korting van resp. 5% of 10% van het op de website genoemde sessie-tarief.
5. De strippenkaart is geldig voor 6 maanden vanaf de dag volgend op het moment van aankoop, tenzij anders overeengekomen.
6. De strippenkaart vermeldt welke dienst(en) en de hoeveelheid uren.
7. De strippenkaart is te gebruiken tijdens kantooruren en kan niet worden ingezet in weekenden en/of op feestdagen.
8. Na aanschaf kan de aankoop van de strippenkaart niet worden geannuleerd.
9. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor een tijdig gebruik van het tegoed van de strippenkaart. SPARKLE kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor een afloop van de strippenkaart waarbij nog niet al het tegoed is gebruikt.
10. Niet-gebruikt tegoed is niet inwisselbaar voor geld en er bestaat geen recht op restitutie van al betaalde gelden.

### Artikel 11. Workshop (aanvullend)

1. Het is mogelijk om deel te nemen aan een workshop.
2. Inschrijving vindt plaats op volgorde van binnenkomst.
3. Het hele bedrag dient voorafgaand aan de workshop betaald te zijn, anders kan deelname worden geweigerd.
4. Na betaling kan de workshop niet meer kosteloos worden geannuleerd en zal derhalve geen restitutie van reeds betaalde gelden plaatsvinden. De workshop mag wel eenmalig worden verplaatst. Ook mag een indeplaatsstelling worden aangemeld, na goedkeuring van SPARKLE.
5. SPARKLE mag de workshop bij onvoldoende deelnemers (<3) verplaatsen en/of annuleren. Eventueel worden de reeds betaalde gelden terugbetaald.

## Algemene voorwaarden

---

6. SPARKLE behoudt zich het recht voor bepaalde deelnemers te weigeren, om welke reden dan ook.
7. De betreffende deelnemer ontvangt hiervan bericht, zonder dat SPARKLE verplicht is een reden bekend te maken. De betalingsverplichting vervalt en de betaling (*naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestatie*) wordt terugbetaald.
8. SPARKLE mag van locatie veranderen, mocht dit nodig blijken.
9. Bij annulering vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden.

### Artikel 12. Annulering

#### A. Individuele sessie

10. Een individuele sessie (consument) kan schriftelijk worden geannuleerd onder de navolgende voorwaarden:
  - a. Bij annulering tot 24 uur voor de afspraak worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.
  - b. Bij annulering vanaf 48 uur voor de afspraak worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht.
  - c. Bij no-show wordt 100% in rekening gebracht.
11. Een individuele sessie kan worden verzet mits is voldaan aan de voorwaarde van tijdigheid, genoemd in dit artikel, daarna vervalt het recht op de sessie. In dat geval bestaat er geen restitutie van reeds betaalde gelden.
12. SPARKLE heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten. Mocht er geen nieuwe afspraak gemaakt kunnen worden, dan vervalt de betalingsverplichting van Cliënt althans worden betaalde gelden gerestitueerd.
13. Voor annulering en tussentijdse beëindiging van een incompany opdracht, de strippenkaart, de online training en het 1-op-1 traject en de gelden de voorwaarden zoals bij de betreffende dienst aangegeven.

#### B. Incompany opdracht

1. Een lopende opdracht (zakelijke klant) kan schriftelijk worden geannuleerd onder de navolgende voorwaarden:
  - a. bij annulering binnen 30 (dertig) dagen voor de startdatum wordt 15% van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht;
  - b. bij annulering binnen 20 (twintig) dagen voor de startdatum wordt 25 % van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht;
  - c. bij annulering binnen 10 (tien) dagen voor de startdatum wordt 35% van de totale projectkosten of de te verwachte uren in rekening gebracht.
2. Voor annulering en tussentijdse beëindiging van een individuele sessie, de strippenkaart, de online training en het 1-op-1 traject gelden de voorwaarden zoals bij de betreffende dienst aangegeven.

#### C. 1-op-1 traject

1. Een 1-op-1 traject kan door zakelijke klanten na betaling niet worden geannuleerd, althans er bestaat geen recht op reeds betaalde gelden en de betalingsverplichting komt niet te vervallen.
2. Een 1-op-1 traject kan door consumenten onder de volgende voorwaarden worden geannuleerd. Een 1-op-1 traject bestaat uit drie delen. Voor deel I en deel III geldt dat er geen recht op restitutie van betaalde gelden bestaat en dat ook niet mag worden herrekend. Voor deel II geldt dat bij annulering, slechts restitutie plaats vindt naar rato van de genoten sessies.
3. Voor annulering en tussentijdse beëindiging van een individuele sessie, de strippenkaart en de online training gelden de voorwaarden zoals bij de betreffende dienst aangegeven.

### Artikel 13. Tussentijdse opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. Cliënt kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet eerder dan na 1 jaar opzeggen, tenzij anders aangegeven of tenzij anders overeengekomen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan Cliënt de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden. Na afloop van de minimum looptijd van 1 jaar kan een Consument de overeenkomst in lid 1 opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Is de overeenkomst voor een dienst voor minder dan 1 jaar aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

## Algemene voorwaarden

---

### Artikel 14. Intellectueel eigendom

1. SPARKLE behoudt alle intellectuele absolute rechten (*waaronder auteursrecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.*) op alle adviezen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, lesmateriaal, content etc..
2. De genoemde intellectuele eigendomsrechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van SPARKLE worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of anders worden gebruikt dan afgesproken.
3. Inloggegevens van de online training, mogen niet worden gedeeld met derden.

### Artikel 15. Geheimhouding

1. Partijen houden iedere informatie, in welke vorm dan ook, die van de andere Partij wordt ontvangen geheim. Dit geldt in elk geval voor gesprekken, persoons,- en bedrijfsgegevens. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie van de verstreckende Partij, waarvan de Ontvangende Partij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, of waarvan de Partij kan verwachten dat verspreiding ervan de verstreckende Partij schade kan berokkenen.
2. Partijen nemen alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de informatie uit lid 1 geheim wordt gehouden.
3. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die al openbaar was voordat de ontvangende Partij deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de andere Partij of die door de Ontvangende Partij wordt openbaar gemaakt op grond van een wettelijke plicht
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.
5. SPARKLE de door de uitvoering van haar werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden gebruiken, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuen.

### Artikel 16. Klachten

1. Cliënt zal een door SPARKLE verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet aan hetgeen Cliënt redelijkerwijs mocht verwachten van de dienst, dan moet Cliënt SPARKLE daarvan op de hoogte te stellen binnen 7 dagen na het vaststellen van de tekortkoming. Een Consument zal SPARKLE uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming op de hoogte te stellen.
3. Cliënt geeft een zo gedetailleerd mogelijke en schriftelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat SPARKLE hierop gepast kan reageren. Het is de verantwoording van Cliënt dat de klacht SPARKLE ook daadwerkelijk bereikt.
4. Als een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan Cliënt niet eisen dat SPARKLE andere werkzaamheden zal verrichten dan afgesproken.
5. Als Cliënt niet tevreden is over de dienstverlening van SPARKLE, dan geeft Cliënt dit zo snel mogelijk aan bij SPARKLE. SPARKLE zal dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
6. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan Cliënt een klacht indienen bij NOBCO Commissie Klachtbehandeling.

### Artikel 17. Aansprakelijkheid en schade

1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door SPARKLE geleverde werkzaamheden en/of diensten de uiterste zorg wordt nagestreefd, kan voor de afwezigheid van eventuele fouten of onvolledigheden niet worden ingestaan en zal SPARKLE voor eventuele fouten of onvolledigheden van haar werkzaamheden en/of diensten niet aansprakelijk zijn.
2. SPARKLE aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
3. De aanwezigheid van een gebrek geeft Cliënt geen recht tot opschorting of verrekening van de betalingsverplichting met betrekking tot verrichte werkzaamheden en/of diensten.
4. De totale aansprakelijkheid van SPARKLE wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag wat haar verzekeraar in een dergelijk geval uitkeert. Mocht er geen verzekering zijn afgesloten of mocht de verzekeraar niets uitkeren, dan zal de totale schadevergoeding voor directe schade per jaar nooit meer bedragen dan een bedrag gelijk aan maximaal tweemaal de hoogte van de (maand)factuur of de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief btw).
5. Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

## Algemene voorwaarden

---

- a. de redelijke kosten die Cliënt heeft gemaakt om de prestatie van SPARKLE aan de gesloten overeenkomst te laten beantwoorden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.
6. Aansprakelijkheid van SPARKLE voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in dit artikel is uitgesloten. De aansprakelijkheid van SPARKLE voor indirecte schade bestaat wel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde of aan de zijde van de door haar ingeschakelde derden.
7. SPARKLE is voorts niet aansprakelijk voor door Cliënt dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Cliënt of enige derde van door SPARKLE geleverde of verrichte werkzaamheden en/of diensten.
8. SPARKLE is voorts niet aansprakelijk voor het niet behalen van een resultaat of van het idee dat klachten zijn verergerd.
9. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op SPARKLE geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt gebaseerd.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SPARKLE meldt.
11. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
12. Elk recht op vergoeding van schade veroorzaakt door SPARKLE vervalt in elk geval 12 (twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.
13. Cliënt vrijwaart SPARKLE tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door SPARKLE geleverde producten en/of diensten.

### Artikel 18. Ontbinding

1. SPARKLE mag de overeenkomst met Cliënt ongedaan maken, als Cliënt verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt of wanneer SPARKLE kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om aan te nemen dat Cliënt diens verplichtingen niet zal nakomen (*niet meewerken, niet aanleveren, herhaaldelijk annuleren, etc.*).
2. SPARKLE mag de Overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen, als Cliënt de uit deze Overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

### Artikel 19. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van SPARKLE in de nakoming van enige verplichting jegens Cliënt niet aan SPARKLE kan worden toegerekend in geval van een van de wil van SPARKLE onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SPARKLE kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, (aangescherpte) overheidsmaatregelen, internetstoring, stroomstoring, computervirus, staking, slechte weersomstandigheid en werkonderbreking.
2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan SPARKLE niet aan haar verplichtingen richting Cliënt kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang SPARKLE niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Als de in de vorige zin bedoelde situatie 60 (zestig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
3. SPARKLE is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als SPARKLE als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## Algemene voorwaarden

---

### Artikel 20. Naleving Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

1. Persoonsgegevens worden door SPARKLE uitsluitend verwerkt in het kader van de overeengekomen opdracht. De verwerking duurt niet langer of is niet uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. De verwerking vindt plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij SPARKLE op grond van de wet- of regelgeving verplicht is anders te handelen. Hoe SPARKLE voor het overige omgaat met persoonsgegevens, [is in te zien in haar privacybeleid](#).
2. SPARKLE verlangt van Cliënt dat Cliënt zich eveneens committeert aan de AVG.

### Artikel 21. Wijziging overeenkomst en Algemene Voorwaarden

1. Als het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen Cliënt en SPARKLE de overeenkomst aanpassen.
2. SPARKLE mag deze Algemene Voorwaarden wijzigen. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag SPARKLE altijd doorvoeren. Grote wijzigingen zal SPARKLE zoveel mogelijk vooraf met Cliënt bespreken. Een Consument mag bij een grote wijziging van de Algemene Voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

### Artikel 22. Slotbepalingen

1. Cliënt kan geen rechten uit de overeenkomst aan anderen overdragen zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van SPARKLE.
2. Als één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zou zijn, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat SPARKLE bij het opstellen van de Algemene Voorwaarden op dat punt voor ogen had.

### Artikel 23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze Algemene Voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen Cliënt en SPARKLE is alleen Nederlands recht van toepassing.
2. De kantonrechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen Cliënt en SPARKLE, tenzij de wet anders voorschrijft.